

„Hallo Oma“-App - Bleiben Sie auch digital in Kontakt

Ein kurzer Gruß, ein liebes Wort – eine große Überraschung! Mit unserer „Hallo Oma“-App senden Sie Nachrichten und Fotos an Ihre Angehörigen in unseren Seniorenresidenzen wann und wo immer Sie mögen. Auch wenn „Oma“ und „Opa“ kein eigenes Smartphone besitzen, ermöglicht unsere App den schnellen Draht zur Familie. Ihre Nachricht gelangt in ein eigenes Postfach unserer Verwaltung, wird ausgedruckt und Ihrem Angehörigen persönlich überbracht. Mit diesem Angebot möchten wir einen Beitrag zur Teilhabe älterer Menschen am „digitalen“ Leben leisten und freuen uns, wenn Sie davon rege Gebrauch machen.

Und so funktioniert sie:

- Namen des Empfängers/Ihres Angehörigen eingeben
- K&S Seniorenresidenz auswählen
- Namen und Telefonnummer* des Absenders eingeben
- Foto auswählen oder schießen
- Text verfassen
- Nachricht senden

*Die Angabe Ihrer Telefonnummer ist nicht zwingend nötig. Sie können in das Feld auch andere Infos schreiben oder es leer lassen.

Erste-Hilfe / Über die App

Funktion der App

Die App übermittelt die folgenden Daten: Name, Telefonnummer, ein Foto (wenn ausgewählt) und eine Textnachricht.

Diese Angaben werden in ein PDF umgewandelt und an die von Ihnen ausgewählte Seniorenresidenz per E-Mail-Versand übermittelt.

Beispiel-PDF:





Ihre Nachricht gelangt in ein eigenes Postfach der Verwaltung der ausgewählten Residenz, wird ausgedruckt und Ihrem Angehörigen persönlich überbracht.

Da die App keinerlei Informationen speichert, ist es nicht möglich eine Nachricht erneut aufzurufen. Ihre persönlichen Angaben müssen erneut eingegeben werden.

Fehlerbehebung/Neustart der App

Es kann hilfreich sein, die App von Zeit zu Zeit neu zu starten, dazu müssen Sie diese beenden.

So geht es:

Android <https://tipps.computerbild.de/mobil/android/mehr-tempo-android-apps-beenden-leicht-gemacht-272823.html>

Apple IOS <https://support.apple.com/de-de/HT201330>

Wenn Sie einen Fehler melden möchten, Fragen oder Anregungen zur App haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an: socialmedia@ks-gruppe.de