



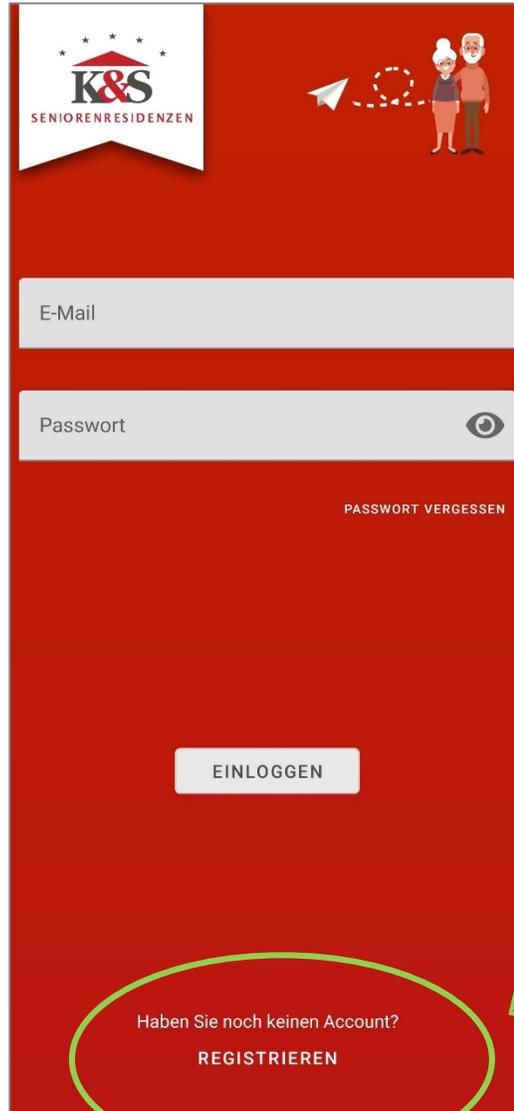
Hallo-Oma-App

Bleiben Sie auch digital in Kontakt

Kleine Einführung und FAQ

Android ab Version 9/IOS ab Version 14

Registrieren

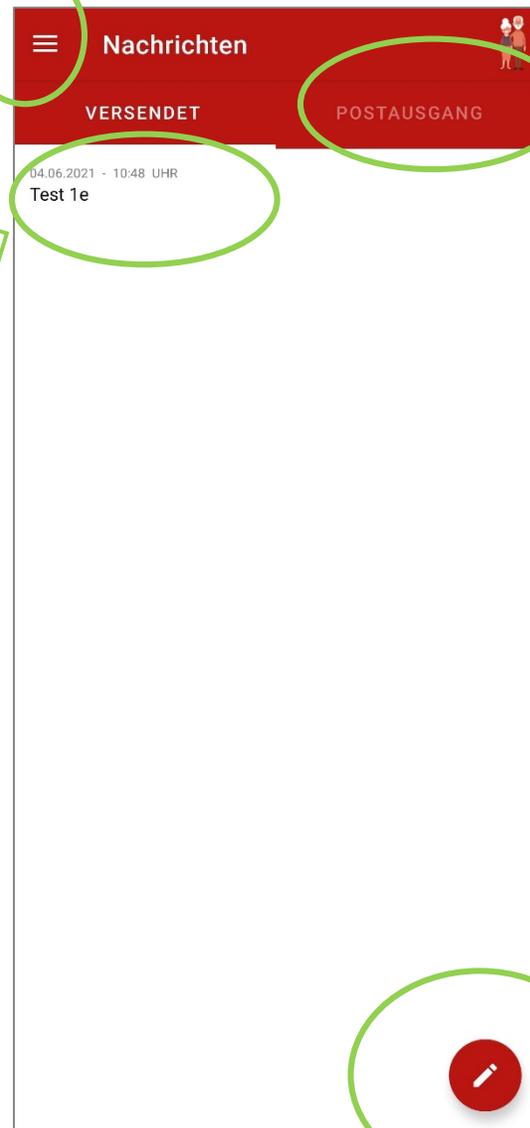


1. Nach der ersten Installation der App müssen Sie sich zuerst registrieren und ein Passwort vergeben. Dazu benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort, welches mindestens 6 Zeichen lang sein muss und jeweils mindestens eine Zahl, einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten muss.
2. Nach dem Registrieren erhalten Sie eine E-Mail in der sich ein Link befindet. Diesen klicken Sie an. Es öffnet sich dann ein Browserfenster. Sie müssen nichts weiter tun, hiermit ist die Registrierung abgeschlossen. Sie können sich jetzt mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort in der App einloggen.

Das Nachrichtenfeld unter Android

Menü zum Aufklappen
Hier gelangen Sie in die
Verwaltung der App

Nachrichten Historie

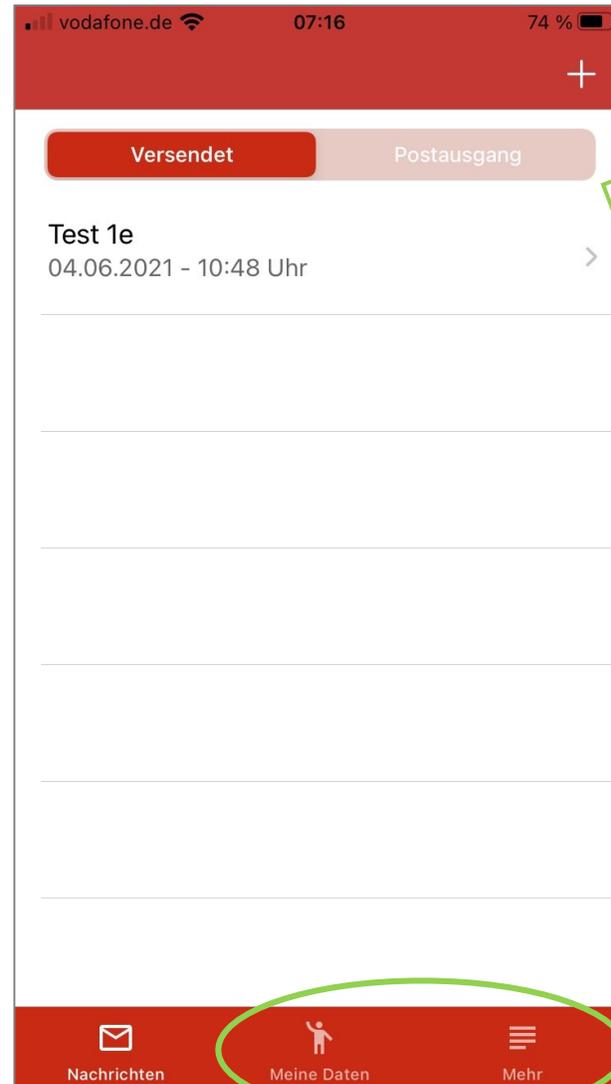


Wenn eine Nachricht
nicht versendet
werden kann, bleibt
diese im Postausgang,
bis die Daten-
Verbindung wieder
hergestellt ist.

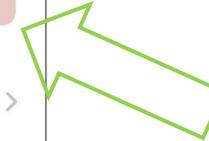
Button zum Verfassen
einer neuen Nachricht

Das Nachrichtenfeld unter IOS

Nachrichten Historie



Button zum Verfassen einer neuen Nachricht



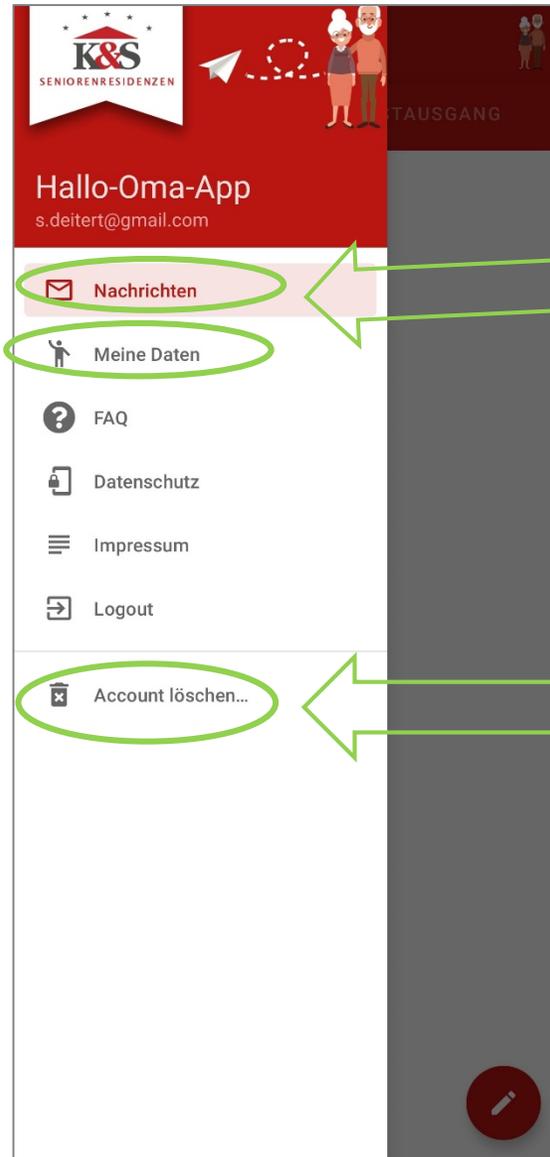
Wenn eine Nachricht nicht versendet werden kann, bleibt diese im Postausgang, bis die Daten-Verbindung wieder hergestellt ist.



Hier gelangen Sie in die Verwaltung der App

Das Menü unter Android

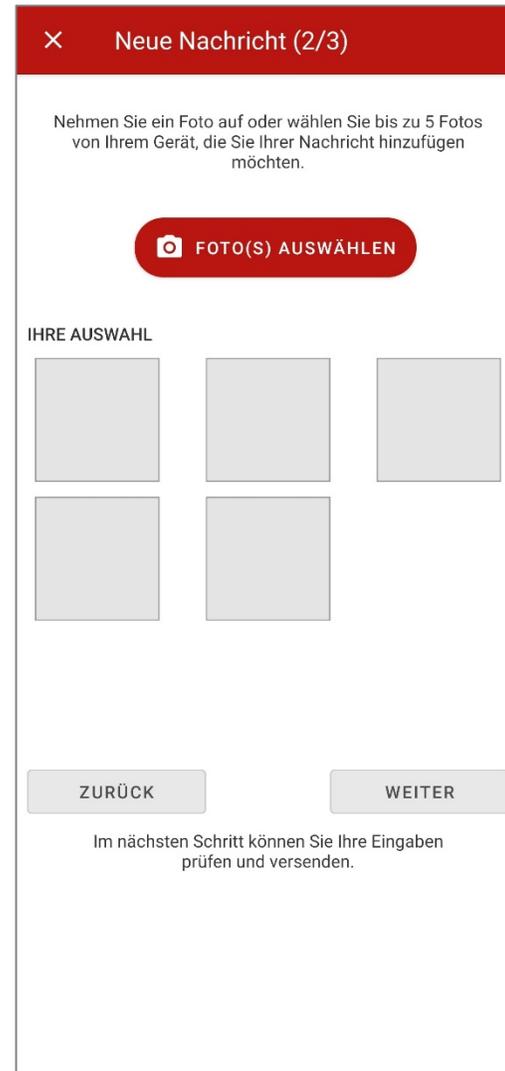
Unter „Meine Daten“
können Sie Ihren
Namen und den
Empfänger/Senioren-
residenz einspeichern



Hier gelangen Sie
zurück ins
Nachrichtenfeld

Wenn Sie Ihren
Account löschen,
werden alle Daten
entfernt und können
nicht wieder
hergestellt werden.
Sie müssen sich dann
erneut registrieren.

Nachrichten verfassen/Bilder hinzufügen



Sollte es nicht möglich sein, Fotos aus der Galerie einzufügen, liegt es daran, dass die App keine Berechtigung dazu hat. Um unter Android die Foto-Auswahl (nachträglich wieder) zu erlauben, ist der Zugriff auf "Dateien und Medien" in den Berechtigungseinstellungen der App zu gewähren.

Schritt für Schritt:

- Einstellungen-App starten
- „Apps & Benachrichtigungen“, „Apps“ oder „App-Einstellungen“ klicken
- „Hallo-Oma" suchen und klicken
- „Berechtigungen" klicken
- „Dateien und Medien" klicken
- „Zugriff auf Mediendateien zulassen" klicken

Kontakt



Erste-Hilfe

Wenn Sie einen Fehler melden möchten, Fragen oder Anregungen zur App haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an:

socialmedia@ks-gruppe.de